

# Wissenwertes über uns, für Sie...

## **Ihre Ansprechpartnerin Angelika Singer**

Angelika Singer ist seit 1969 im Tourismus tätig. Sie ist die kaufmännische und organisatorische Leiterin unseres Reisebüros. Für unsere Kulturreisen wählt sie stets qualifizierte und engagierte Partner aus. Sie können sich mit allen Fragen Ihrer Reisereservierung vertrauensvoll an Sie wenden. Viele Länder und Ziele hat sie bereist und kann Sie daher mit ihrer langjährigen Erfahrung bestens beraten.

## **Regina Rakow, Kunsthistorikerin, M.A.**

Regina Rakow ist die Leiterin unserer Studienreisen- und Gruppenabteilung. Ihr Studium der Kunstgeschichte absolvierte sie in Würzburg, Rom und Florenz. So gilt ihre besondere Liebe den romanischen Ländern. Sie kann sich gleichermaßen für mittelalterliche Kirchen und moderne Kunst begeistern. Seit über 30 Jahren leitet sie mit großer Leidenschaft Reisen in die verschiedensten Länder Europas.

## **Manfred O. Singer, Studienreiseleiter**

Seit unserer Firmengründung 1981 ist er als Studienreiseleiter unterwegs. Seine Leidenschaft gilt neben Deutschland den Ländern im Osten Europas, weshalb er in diesem Jahr eine Reise in die Masuren und literarische Spaziergänge in Prag ausgearbeitet hat. Er freut sich sehr auf die Adventsreise in das Salzburger Land, wo man dem „Stille-Nacht-Lied“ huldigt, das vor 200 Jahren zum ersten Mal erklang. Seine Vorliebe für Musik, Literatur, Malerei und Geschichte bringt er als „Allrounder“ in seine engagierten Reiseleitungen ein. Die fürsorgliche Betreuung seiner Gäste liegt ihm stets am Herzen.

## **Werner Häußner, Musikjournalist**

Der Kulturjournalist und Musikkritiker Werner Häußner ist seit 1987 als Studienreiseleiter tätig und schreibt für Zeitungen und Zeitschriften über Themen wie Musik, Wein und Kultur. Nach dem Studium von Theologie und Geschichte, mit Ausflügen in die Musikwissenschaft, war er 16 Jahre lang Leiter der Pressestelle des Bischöflichen Ordinariats in Würzburg.

## **Moderne Fernreisebusse**

Wir arbeiten mit seriösen Busunternehmen zusammen, welche die Sicherheit und Pflege ihres Fuhrparks zum Firmenprinzip erkoren haben. Selbstverständlich setzen sie nur erfahrene und verantwortungsbewusste Chauffeure bei unseren Reisen ein. Sie sind es, die zusammen mit unseren Reiseleitern Garanten für das gute Gelingen unserer Kulturreisen sind.

## **Frühe Buchungen sind wichtig**

Hotels, Fluggesellschaften und andere Leistungsträger verlangen von uns heute weit vor dem Reiseternin eine verbindliche Zusage der Reisedurchführung und erheben Vorauszahlungen für ihre Leistungen. Deshalb bitten wir Sie, Ihre Buchung so früh wie möglich vorzunehmen, um damit die Durchführung Ihrer Wunschreise zu sichern. Nutzen Sie unsere Frühbucherrabatte zu Ihrem Vorteil!

## **Flugreisen mit Linienfluggesellschaften**

Wir arbeiten mit renommierten Fluggesellschaften zusammen, meistens mit der Lufthansa. Es besteht die Möglichkeit, von Köln mit dem Lufthansa-Zug nach

Frankfurt anzureisen; von anderen deutschen Flughäfen gibt es Anschlussflüge. Bitte geben Sie uns Ihre Wünsche bei Buchung bekannt. Änderungen der Flugzeiten und Fluggesellschaften behalten wir uns vor.

## **Flugpreise**

Unsere Flugreisen liegen sog. Veranstalterpreise der Fluggesellschaften zugrunde. Wir verfügen über die reservierten Flugplätze nur bis drei Monate vor Reisebeginn. Bis zu diesem Termin gelten die Flugpreise, die uns bestätigt wurden und die unserer Kalkulation zugrunde liegen. Sollten Sie erst nach Ablauf dieser Frist buchen, sind die Flüge meist nur zu höheren Tarifen verfügbar. Diese Zusatzkosten müssen wir leider an Sie weitergeben. Durch Ihre frühzeitige Buchung vermeiden Sie jedoch eine Mehrbelastung.

## **Hotels sind Vertrauenssache**

Die meisten unserer ausgewählten Hotels sind Vier-Sterne-Häuser. Wir kennen diese persönlich oder sie wurden uns von kompetenter Seite empfohlen.

## **Faire Inklusiv-Reisepreise**

Wir erheben bei unseren Reisen keine Zuschläge. Rundfahrten, Ausflüge, Führungen und Eintritte sind im Preis enthalten, wie auch Schiffs- oder Gondelfahrten, Weinproben, meistens auch Opern- und Konzertkarten. Sollten Sie an Opern- und Konzertbesuchen nicht teilnehmen wollen, erstatten wir Ihnen den Kartenpreis. Informieren Sie uns bitte darüber bei Ihrer Buchung! Wir kalkulieren die Reisen auf der Basis von mindestens 13 Teilnehmern, wenn nichts anderes vermerkt ist.

## **Abfahrts- und Rückkunftszeiten**

Ihre genaue Abfahrtsstelle erfahren Sie mit Ihren Reiseunterlagen, die Sie ca. zwei Wochen vor dem Reiseternin erhalten. Die von uns genannten Zeiten können wegen Verkehrssituationen, Witterungsverhältnissen oder anderer Verspätungen nur eine Orientierung sein. Dies gilt besonders für die Rückkunftszeiten. Einen daraus resultierenden Rechtsanspruch schließen wir ausdrücklich aus. Wir empfehlen, Ihre An- und Rückreise zu und von den Abfahrtsorten zeitlich großzügig zu planen.

## **Hotels an den Abfahrtsorten**

Für Ihre Zwischenübernachtungen in Würzburg, Frankfurt, Köln, München, etc. empfehlen wir Ihnen gerne ein geeignetes Hotel und nehmen selbstverständlich auch die Reservierung für Sie vor.

## **Ihre eigene Anreise**

Bei einigen Reisen beginnt das Programm ab unserem Standort-Hotel. Sie wählen Ihre An- und Rückreise individuell. Der Vorteil dieser Reisevariante liegt darin, dass diese Reisen auch mit geringer Teilnehmerzahl durchgeführt werden können. Wenn Sie bei Busreisen zum Hotel in eigener Regie anreisen, ermäßigt sich Ihr Reisepreis um € 40,- für An- und Rückreise.

## **Geschenkgutscheine**

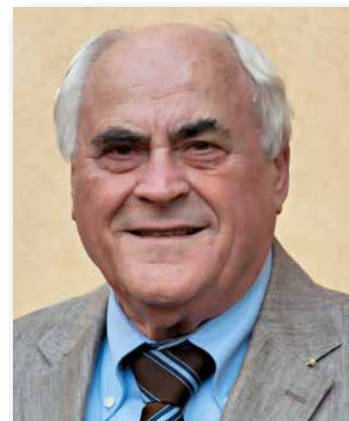
Wenn Sie jemanden in Ihrer Familie, in Ihrem Freundes- und Bekanntenkreis mit einer Reise überraschen möchten, können Sie bei uns einen Geschenkgutschein erwerben, wahlweise über einen bestimmten Betrag oder ein Reiseziel von Singer-Reisen bzw. eines anderen Reiseveranstalters.



Regina Rakow



Angelika Singer



Manfred O. Singer



Werner Häußner